



# ご利用者向け操作マニュアル

ver.1.3

## ご利用者向け操作マニュアル

はじめに	3
1. 利用上の注意	3
2. 設定を変更する場合	4
2-1. KOSMO WebのユーザIDを変更する場合	4
2-2. パスワードを変更する場合	7
2-3. パスワードを忘れた場合	13
2-4. ユーザIDを忘れた場合	17
2-5. メールアドレスを変更する場合	19
2-6. 利用規約が更新された場合	25
3. サービス機能マニュアル	27
3-1. 医療費照会	27
3-2. 給付金支給決定通知	31
3-3. 医療費控除申請用データ (e-tax)	34
3-4. お知らせ・MYメール	38

## 0 はじめに

### 本書の目的

本マニュアルは、KOSMO Webの利用方法、また多要素認証（MFA）の設定について説明をします。

### 対象者

本マニュアルは、KOSMO Webをご利用頂く被保険者様・被扶養者様を対象としています。

## 1 利用上の注意

本マニュアルおよびKOSMO Webの利用上の注意を記します。  
本マニュアルの画面イメージと実際の画面では、一部の表示内容が異なることがあります。  
ご了承ください。

### 【1】推奨デバイス、ブラウザについて

KOSMO Webは、以下のデバイス、ブラウザで利用いただけます。

#### ①推奨デバイス

- ・パソコン
- ・スマートフォン端末（iPhone、Android）
- ・タブレット端末

#### ②推奨ブラウザ

- ・ Google Chrome （最新版を推奨）
- ・ Safari （最新版を推奨）
- ・ Microsoft Edge （最新版を推奨）

### 【2】動作環境上の注意

多要素認証（MFA）とは、KOSMO Webにログインする際に、2つ以上の要素で認証（本人確認）を行うことです。

従来のID・パスワードによる認証に加え、被保険者様・被扶養者様が所持するスマートデバイス（スマートフォン、タブレット）を使用したワンタイムパスワードなどによる認証方法によって、認証セキュリティを強化します。

KOSMO Webをご利用する前に、**ワンタイムパスワードのメール認証方式を選択**し、設定をお願いいたします。

「**初回ログインマニュアル**」は「**東亜合成健康保険組合HP**」のトップページホームの「**健保のしくみ**」>「**医療費のお知らせ**」に掲載しています。

「東亜合成健康保険組合HP」

<https://www.toagoseikenpo.or.jp/>

## 2 設定を変更する場合

KOSMO Webの被保険者被扶養者向けサービスで初回登録したユーザIDパスワード、メールアドレス、多要素認証などの設定を変更する場合は、以下の手順で変更を行ってください。

- 【1】 KOSMO WebのユーザIDを変更する場合
- 【2】 パスワードを変更する場合
- 【3】 パスワードを忘れた場合
- 【4】 ユーザIDを忘れた場合
- 【5】 メールアドレスを変更する場合
- 【6】 利用規約が更新された場合

### 【1】 KOSMO WebのユーザIDを変更する場合

#### (1)ユーザIDの変更(スマートフォン・タブレット端末作業)

##### 1. トップページ画面の表示

トップページ画面を表示し左上のメニューアイコン(三本線)をタップします。



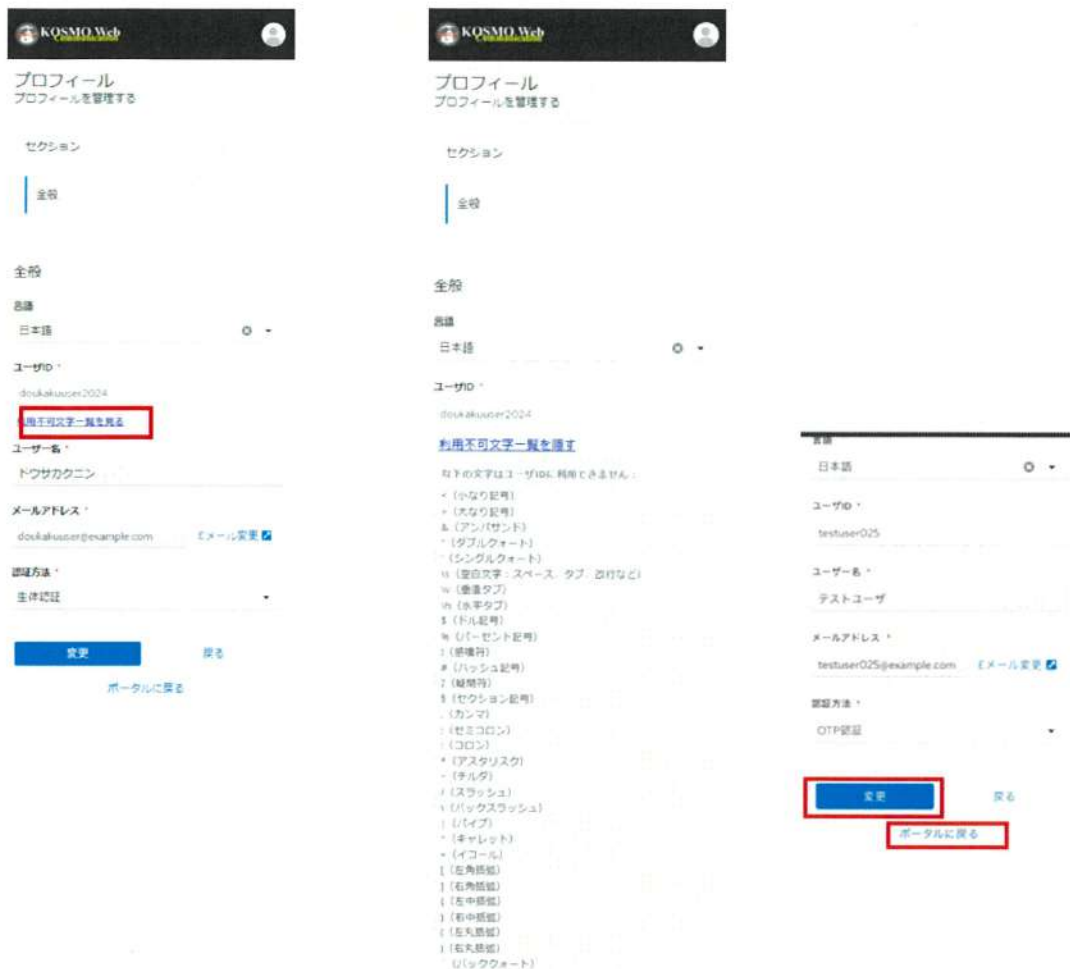
##### 2. プロフィール変更画面の表示

メニューから「プロフィール変更」を選択し、タップします。



### 3. ユーザIDの変更

「ユーザID」のIDを変更します。その後、画面を下にスクロールし、「変更」、「ポータルに戻る」をタップします。



### 4. トップ画面の表示

KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されます。



## (2) ユーザIDの変更 (パソコン作業)

### 1. トップページ画面の表示

トップページ画面を表示し中央上の「プロフィール変更」をクリックします。



### 2. ユーザIDの変更

「ユーザID」のIDを変更します。

その後、下にある「変更」、「ポータルに戻る」をクリックします。



3. トップ画面の表示  
KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されます。



## 【2】パスワードを変更する場合

KOSMO Webに登録したパスワードを変更したい場合は、次の手順で変更を行います。なお、本手順はKOSMO Webにログイン可能な方がパスワードを更新されることを想定しています。ここではワンタイムパスワードによる認証方式を例に説明します。

### (1)パスワードの更新 (スマートフォン・タブレット端末作業)

1. トップページ画面の表示  
トップページ画面を表示し左上のメニューアイコン（三本線）をタップします。



2. ログイン方法変更画面の表示  
メニューから「ログイン方法変更」をタップします。



3. ログイン方法変更画面の表示  
パスワードの「更新」をタップします。



4. パスワード画面の表示


「続行するには再度認証してください。」のメッセージ画面が表示された場合は、KOSMO Webのログイン時に利用しているパスワードを入力して「ログイン」をタップします。



The screenshot shows a mobile application interface for password confirmation. At the top, the text "testuser001" is displayed with a small icon to its right. Below this is a horizontal line. Underneath the line, there is a blue information icon followed by the text "続行するには再度認証してください". Below this message is a text input field labeled "パスワード" with a small eye icon to its right. Underneath the input field is a blue link that says "パスワードを忘れた方はこちら". At the bottom of the screen is a large blue button with the text "ログイン" in white, which is highlighted with a red rectangular border.

5. ワンタイムパスワード画面の表示

認証アプリケーションで表示された6桁のワンタイムパスワードを入力して「トップページへ」をタップします。



The screenshot shows a mobile application interface for one-time password input. At the top, the text "ワンタイムパスワードの入力" is displayed with a small icon to its right. Below this is a text input field labeled "ワンタイムパスワード" with a yellow border. Below the input field is a large blue button with the text "トップページへ" in white.

※生体認証の場合はこの画面が表示されません。

6. パスワード更新画面の表示

「パスワード」、「パスワード確認用」共に、更新するパスワードを入力して「実行」をタップします。

※更新するパスワードは、現在ご使用中のパスワードでは更新できません。変更をお願いします。

パスワードの更新

パスワード

パスワード確認用

全てのデバイスからサインアウトする

実行 戻る

7. ログイン方法変更画面の表示

ログイン方法変更画面へと戻ります。パスワードの作成日が変更していることを確認します。

ログイン方法変更 [ポータルに戻る](#)

基本認証

パスワード

パスワードを使用したログイン

パスワード

更新

作成日 2024年10月24日 15:59.

## (2)パスワードの更新（パソコン作業）

### 1. トップページ画面の表示

トップページ画面を表示し中央上の「ログイン方法変更」をクリックします。

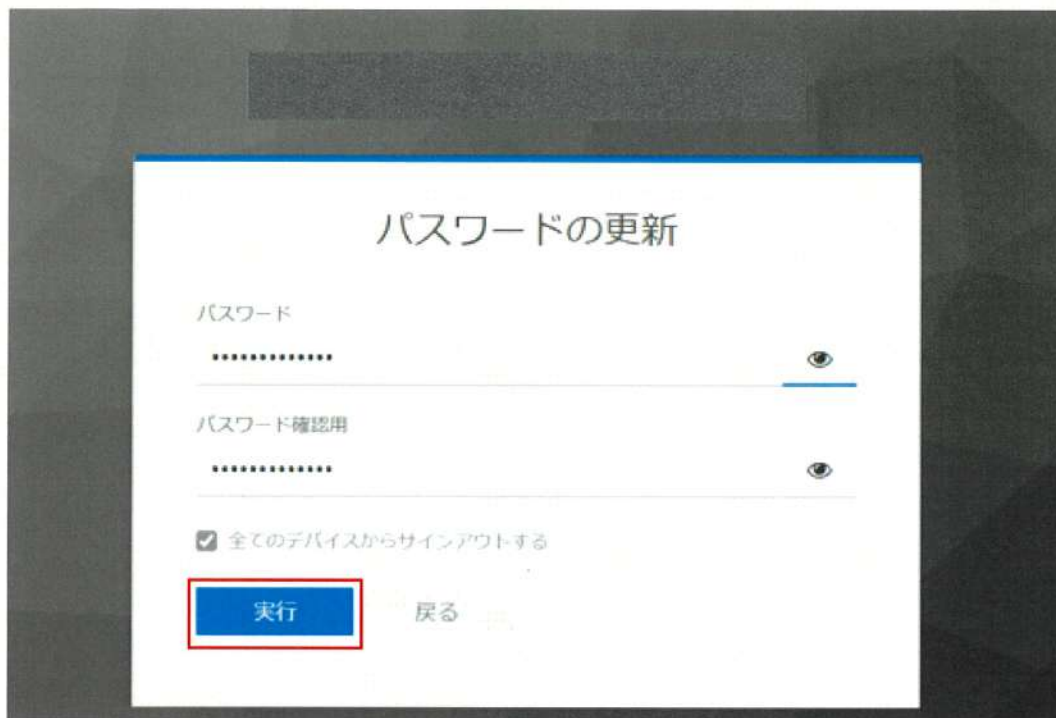


### 2. ログイン方法変更画面の表示

パスワードの「更新」をタップします。



3. パスワードの変更  
新しいパスワードを入力し「実行」をクリックします。



パスワードの更新

パスワード  
.....

パスワード確認用  
.....

全てのデバイスからサインアウトする

実行 戻る

4. ログイン方法変更画面の表示  
ログイン方法変更画面へと戻ります。パスワードの作成日が変更していることを確認します。



KOSMO.Web

テストユーザー

ログイン方法変更 [ポータルに戻る](#)

基本認証

パスワード

パスワードを使用したログイン

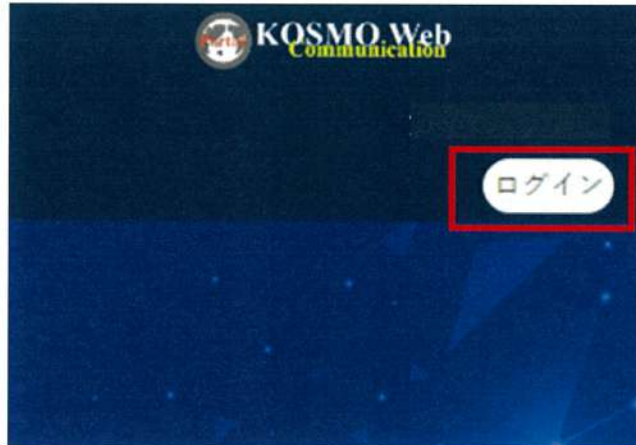
パスワード **作成日 2025年3月17日 13:38** [更新](#)

### 【3】パスワードを忘れた場合

KOSMO Webのパスワードを忘れた場合は、次の手順で申請をします。  
なお、本手順はログイン前の画面より説明をします。

#### (1)パスワードの再発行

1. トップページ画面の表示  
トップ画面の右上にある「ログイン」をタップし、ログイン画面に遷移します。



2. ログイン画面の表示  
「パスワードを忘れた方はこちら」のリンクをタップします。



3. パスワード更新メール送信画面  
「ユーザID」を入力して「実行」をタップします。

パスワードを忘れた方はこちら

ユーザID

testuser001

<戻る

実行

ユーザIDを入力してください。新しいパスワードの設定方法をご案内いたします。

4. パスワード更新案内画面の表示  
KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されます。  
メッセージを確認する旨のメッセージが表示されるため、指定したメールアドレスの受信ボックスを確認します。

ログイン

✔️ 詳細な手順を記載したメールをすぐに受信してください。

ユーザID

testuser001

パスワード

ログイン状態の保存 [パスワードを忘れた方はこちら](#)

ログイン

[ポータルに戻る](#)

5. パスワードリセットのメール  
受信したパスワードリセットメールの本文「パスワードをリセット」のリンクをタップします。  
※メール本文「パスワードをリセット」リンクの有効時間は5分です。無効になった際は、再度「【3】パスワードを忘れた場合」の手順1からはじめます。  
※メールを受信できない場合は、迷惑メールフォルダに受信されていないか、またドメイン受信設定を確認します。



6. パスワード更新画面の表示  
パスワード更新画面が表示されます。新しいパスワードを入力して「実行」をタップします。

The image shows a screenshot of a password update screen titled "パスワードの更新". At the top, there is a yellow warning box with a triangle icon and the text "パスワードを変更する必要があります。". Below this are two input fields: "パスワード" and "パスワード確認用", each with a toggle icon to its right. At the bottom, there is a checked checkbox labeled "全てのデバイスからサインアウトする". A large blue button labeled "実行" is highlighted with a red box at the bottom of the screen.

7. アカウントの更新完了画面の表示  
アカウントの更新完了画面が表示されます。

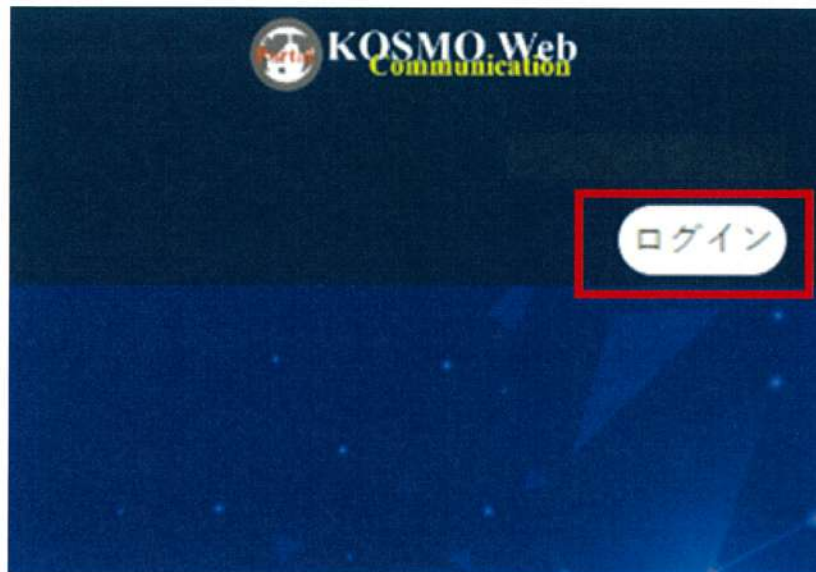


## 【4】 ユーザIDを忘れた場合

KOSMO WebのユーザIDを忘れた場合は、次の手順で申請をします。  
なお、本手順はログイン前の画面より説明をします。

### (1) ユーザIDの再発行

1. トップページ画面の表示  
トップ画面の右上にある「ログイン」をタップし、ログイン画面に遷移します。



2. ログイン画面の表示  
「ユーザIDを忘れた方はこちら」のリンクをタップします。

A screenshot of the login page. The title is 'ログイン' (Login). There are two input fields: 'ユーザID' (User ID) and 'パスワード' (Password). Below the password field is a checkbox labeled 'ログイン状態の保存' (Save login status) and a link 'パスワードを忘れた方はこちら' (Click here if you forgot your password). Below that is another link 'ユーザIDを忘れた方はこちら' (Click here if you forgot your user ID), which is highlighted with a red rectangular box. At the bottom is a blue button labeled 'ログイン' (Login).

3. ユーザID案内メール送信画面  
「生年月日」、「メールアドレス」を入力して「実行」をタップします。

ユーザIDを忘れた方はこちら

生年月日 (入力例:19790822)

ご登録いただいたメールアドレス

[ログインに戻る](#)

**実行**

生年月日、メールアドレスを入力してください。ユーザIDをご案内いたします。

4. ユーザID案内画面の表示  
KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されます。  
メッセージを確認する旨のメッセージが表示されるため、指定したメールアドレスの受信ボックスを確認します。

以下のメールアドレスにメールを送信しました。  
あなたのメールアドレス: testuser@test.com  
メールに記載されているユーザIDでログインしてください。

ユーザID

パスワード

ログイン状態の保存

[パスワードを忘れた方はこちら](#)  
[ユーザIDを忘れた方はこちら](#)

**ログイン**

5. ユーザID案内のメール  
受信したユーザID案内メールの本文を確認します。  
※健康保険組合から指定のあったドメインからのメールを許可してください。

#### KOSMO Communication WebからID再通知のお知らせ

健康保険組合からのお知らせ  
あなたのユーザIDは以下の通りです。

testuser

## 【5】メールアドレスを変更する場合

KOSMO Webに登録したメールアドレスを変更したい場合は、次の手順で変更を行います。なお、本手順はログイン後の画面より説明をします。

### (1)メールアドレスの変更

1. トップページ画面の表示  
トップページ画面を表示し左上のメニューアイコン（三本線）をタップします。



2. プロフィール変更画面の表示  
メニューから「プロフィール変更」を選択し、タップします。



3. メールアドレスの変更  
「Eメール変更」をタップします。



4. パスワード画面の表示  
「続行するには再度認証してください。」のメッセージ画面が表示された場合は、KOSMO Webのログイン時に利用しているパスワードを入力します。



5. ワンタイムパスワード画面の表示  
ワンタイムパスワード画面が表示されます。認証アプリケーションで表示された6桁のワンタイムパスワードを入力します。



6. メールアドレス更新画面の表示  
変更前のメールアドレスが表示されているため、一度削除します。その後、変更したいメールアドレスを入力して「実行」をタップします。



7. プロフィール画面の表示  
プロフィール画面に表示されたメールアドレスが変更されていることを確認します。



## (1)メールアドレスの変更（パソコン操作）

### 1. トップページ画面の表示

トップページ画面を表示し中央上の「プロフィール変更」をクリックします。



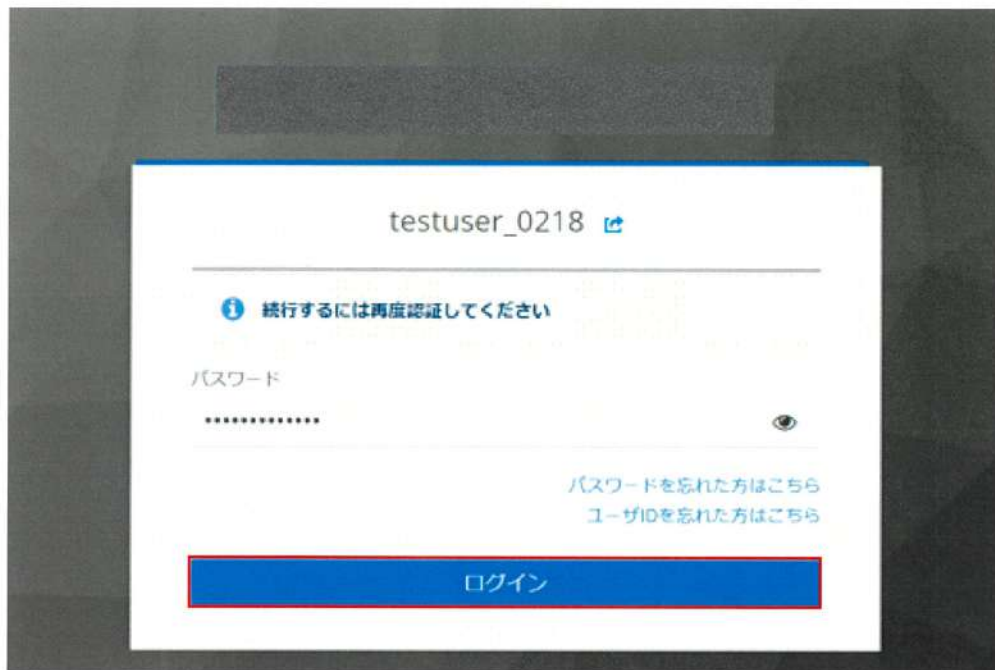
### 2. プロフィール変更画面の表示

メニューから「Eメール変更」を選択し、クリックします。



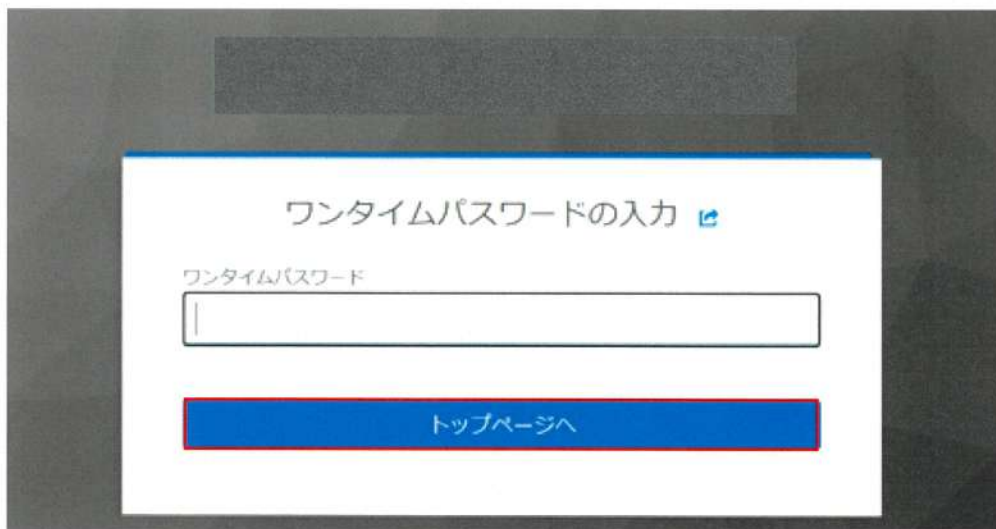
3. パスワード画面の表示

「続行するには再度認証してください。」のメッセージ画面が表示された場合は、KOSMO Webのログイン時に利用しているパスワードを入力します。



4. ワンタイムパスワード画面の表示

ワンタイムパスワード画面が表示されます。認証アプリケーションで表示された6桁のワンタイムパスワードを入力します。



5. メールアドレス更新画面の表示  
変更前のメールアドレスが表示されているため、一度削除します。  
その後、変更したいメールアドレスを入力して「実行」をクリックします。

メールアドレスの更新

メールアドレス

testuser\_0218@example.com

すべてのデバイスからサインアウトする

実行 戻る

5. プロフィール画面の表示  
プロフィール画面に表示されたメールアドレスが変更されていることを確認します。

プロフィール

プロフィールを管理する

全般 セクション

言語 日本語

ユーザID testuser\_0218

メールアドレス testuser\_0218@example.com

ユーザー名 テストユーザー

認証方法 OTP認証

変更 戻る ポータルに戻る

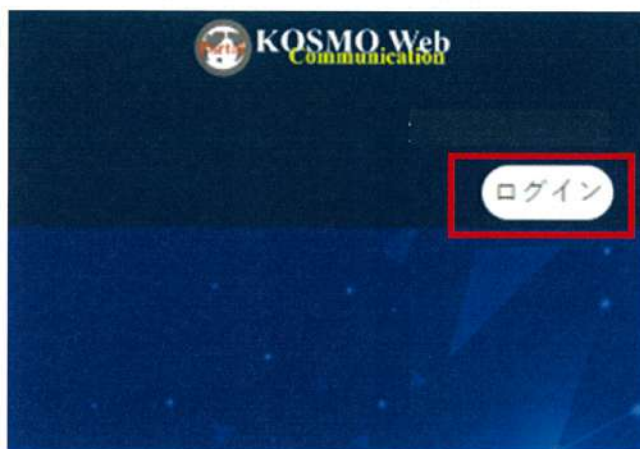
## 【6】利用規約が更新された場合

KOSMO Webの利用規約が更新された場合は、認証後に更新した利用規約を表示します。  
次の手順は、生体認証を例に説明しますが、ワンタイムパスワードによる認証の場合も同様にポータルにログインする前に利用規約を表示します。

### (1)利用規約の更新

#### 1. トップページ画面の表示

トップ画面の右上にある「ログイン」をタップし、ログイン画面に遷移します。



#### 2. ログイン画面の表示

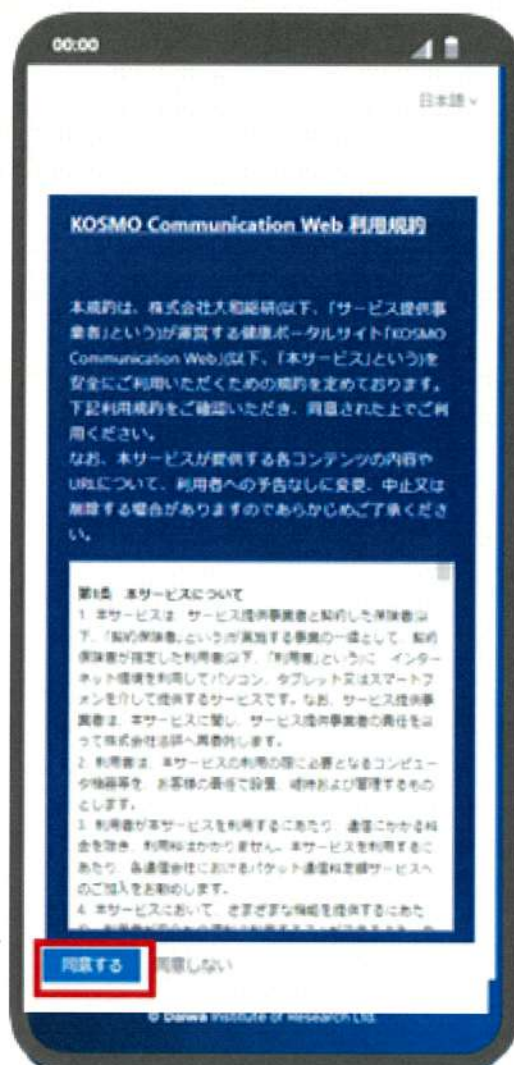
ユーザID、パスワードを入力して「ログイン」をタップします。

#### 3. ワンタイムパスワード認証

メールアドレスに届いたワンタイムパスワードを入力してメール認証を行います。

#### 4. 利用規約の確認

利用規約をご確認いただいた後、「同意する」をタップします。



#### 5. ログイン後のトップ画面表示

ログイン後、サービスメニューが表示されていることを確認します。



### 3 サービス機能マニュアル

## [1] 医療費照会

### (?)医療費通知とは？

医療費通知とは、加入者の皆さまが保険医療機関等を受診した際にかかった医療費の内訳等をお知らせする機能です。



請求年月	受診者	医療機関 診療区分 / 回数 (回数)	医療費総額	医療費の内訳			備考
				健康保険負担額	公費負担額	自己負担額	
2025/03	三ノ宮 夕陽	サンアムクリニック 通院 1回	¥13,960	¥9,292	¥3,388	¥300	
2025/03	三ノ宮 夕陽	サンアムクリニック薬局 薬処 1回	¥2,760	¥1,882	¥828	¥0	
2025/03	三ノ宮 ハナコ	サンアムクリニック 薬料 1回	¥11,400	¥1,860	¥0	¥9,420	
	合計		¥27,120	¥12,034	¥4,216	¥9,120	

### (1)最新の医療費明細を確認する

#### (1)-1 TOP画面から医療費情報画面に遷移する

1. 左メニューの「医療費情報」(a)をクリックします。



2. 医療費情報画面が表示されます。



## (1)-2 最新の医療費明細を確認する

1. 医療費情報画面の「最新の自己負担額」(b)をクリックします。



2. 最新月の医療費明細が一覧で表示されます。  
※医療費明細の見方は、P30を参照してください。

医療費情報

2025年3月の医療費明細

2025年診療分

あなたが支払った額 1,914円

診療年月	受診者	医療機関 診療区分/科名(回数)	医療費総額	医療費の内訳			備考
				保険負担総額	公費負担額	自己負担額	
2025/03	ナスト キロウ	サンアムクリニック 通院(1回)	¥12,960	¥9,072	¥1,568	¥2,320	
2025/03	ナスト キロウ	サンアムクリニック 通院(1回)	¥2,760	¥1,932	¥0	¥0	
2025/03	ナスト ハヤシ	サンアムクリニック 通院(1回)	¥11,400	¥7,980	¥0	¥3,420	
計			¥27,120	¥18,984	¥1,568	¥3,570	

医療費明細 (PDF)

- ・記載は、1年につき1ヶ月間に1つの医療機関で記録された分をまとめたものです。
- ・医療費の額には保険外負担(差額ベッド料、薬剤)における自己負担分等は、含まれておりません。
- ・本契約の医療費控除対象を勘定している方は、差額分等が「自己負担額」自動に記録される場合があります。
- ・自己負担総額は、保険診療や補償等によらず、実際の支払額とは異なる場合があります。
- ・この通知書は課税申告には使用できません。

## (2)医療費通知画面でできること

### 【医療費情報】



過去の医療費自己負担額の確認  
指定した条件の医療費明細の確認

年間の医療費明細の確認

### (2)-1 年間の医療費明細の確認

年間であなたが支払った医療費総額とその明細を確認することができます。

診療年月	受診者	医療機関 診療区分・日数（回数）	医療費総額	医療費の内訳			備考
				保険者負担額	公費負担額	自己負担額	
2025/9	テスト	キョウホクリニック 通院 1日	¥12,960	¥9,072	¥3,568	¥300	
2025/9	テスト	キョウホクリニック 薬費 1日	¥2,766	¥1,932	¥825	¥0	
2025/9	テスト	キョウホクリニック 通院 1日	¥11,400	¥7,980	¥0	¥3,420	
合計			¥27,126	¥18,984	¥4,415	¥3,720	

### (2)-2 過去の医療費自己負担額の確認

過去にあなたが支払った医療費総額を経年で確認することができます。

「+」をクリックするとその年度の月毎の自己負担額を確認することができます。

「>」をクリックすると該当月の明細を確認することができます。

診療年月・受診者で絞り込む	自己負担総額	
2025年度	1,914円	+
1月	1,914円	>
2024年度	8,956円	+
2023年度	3,203円	+

### (2)-3 指定した条件の医療費明細の確認

「診療年月・受診者で絞り込む」より条件を指定すると、条件に一致する医療費明細を一覧で表示することができます。

### (3)医療費明細の見方

診療年月	受診者	医療機関 診療区分/日数(回数)	医療費総額	医療費の内訳			備考
				保険者負担額	公費負担額	自己負担額	
2025/01	テスト タロウ	サンプルクリニック 通院/1日	¥12,960	¥9,072	¥3,588	¥300	
2025/01	テスト タロウ	サンプルクリニック薬局 薬局/1日	¥2,760	¥1,932	¥828	¥0	
2025/01	テスト ハナコ	サンプルクリニック 歯科/1日	¥11,400	¥7,980	¥0	¥3,420	
		合計	¥27,120	¥18,984	¥4,416	¥3,720	

項目名	説明
診療年月	治療や入院に要した年月が表示されます。
受診者	診療を受けた人の名前が表示されます。
医療機関	診療を受けた医療機関の名称が表示されます。 ※データに医療機関名称が含まれていない場合は表示されません。
診療区分・日数(回数)	入院・通院区分、日数、調剤の場合は回数が表示されます。
医療費総額	治療や入院に要した費用の合計金額です。
保険者負担額	医療費総額のうち、健保組合が負担した金額です。
公費負担額	医療費総額のうち、国または市町村が負担した金額です。
自己負担額	医療費総額のうち、あなたが負担した金額です。

## [2] 給付金支給決定通知

### (?) 給付金支給通知とは？

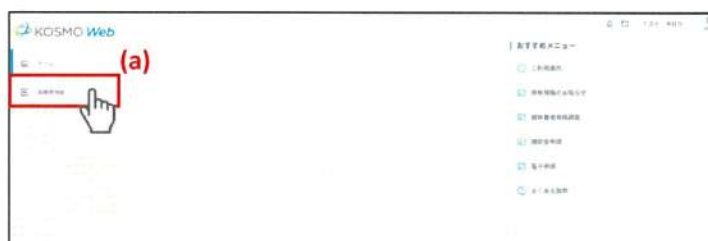
給付金支給通知とは、被保険者及び被扶養者への現金給付の支給決定日、給付金額、給付の内容を確認・印刷できる機能です。

支給年月	対象者	給付種別	支給年月	支給期間	日数	支給金額	備考
2024/12	テスト タロウ	インフルエンザ予防接種補助金	2024/12			¥3,000	
2024/12	テスト ハルコ	インフルエンザ予防接種補助金	2024/12			¥3,000	
合計						¥6,000	

### (1) 最新の医療費明細を確認する

#### (1)-1 TOP画面から医療費情報画面に遷移する

1. 左メニューの「医療費情報」(a)をクリックします。



2. 医療費情報画面が表示されます。

医療費通知	医療費通知
あなたの自己負担総額	5,780円
あなたの自己負担総額	83,930円
給付金支給決定通知	給付金支給決定通知
あなたの給付金支給総額	10,120円
あなたの給付金支給総額	33,730円
給付金品別内訳	給付金品別内訳
給付金品別内訳	1,750円
給付金品別内訳	11,560円

## (1)-2 最新の給付金支給明細を印刷する

1. 医療費情報画面の「最新の給付金支給総額」(b)をクリックします。



2. 最新月の給付金支給明細が一覧で表示されます。  
※給付金支給明細の見方は、P33を参照してください。
3. 「給付金支給決定通知書(PDF)」(c)をクリックすると、給付金支給決定通知書をPDFで表示、ダウンロード・印刷することができます。



## (2)給付金支給通知画面でできること

### 【医療費情報】



過去の給付金支給明細の確認  
指定した条件の給付金支給明細の確認

年間の給付金支給明細の確認

### (2)-1 年間の給付金支給明細の確認

年間であなたが受け取った給付金の総額とその明細を確認することができます。



## (2)-2 過去の給付金支給明細の確認

過去にあなたが受け取った給付金支給明細を  
経年で確認することができます。

「+」をクリックするとその年度の月毎の支給額を確認することができます。  
「>」をクリックすると該当月の明細を確認することができます。



## (2)-3 指定した条件の給付金支給明細の確認

「支給年月、対象者、給付種別で絞り込む」より条件を指定すると、条件に一致する給付金支給明細を一覧で表示することができます。

## (3) 給付金支給明細の見方

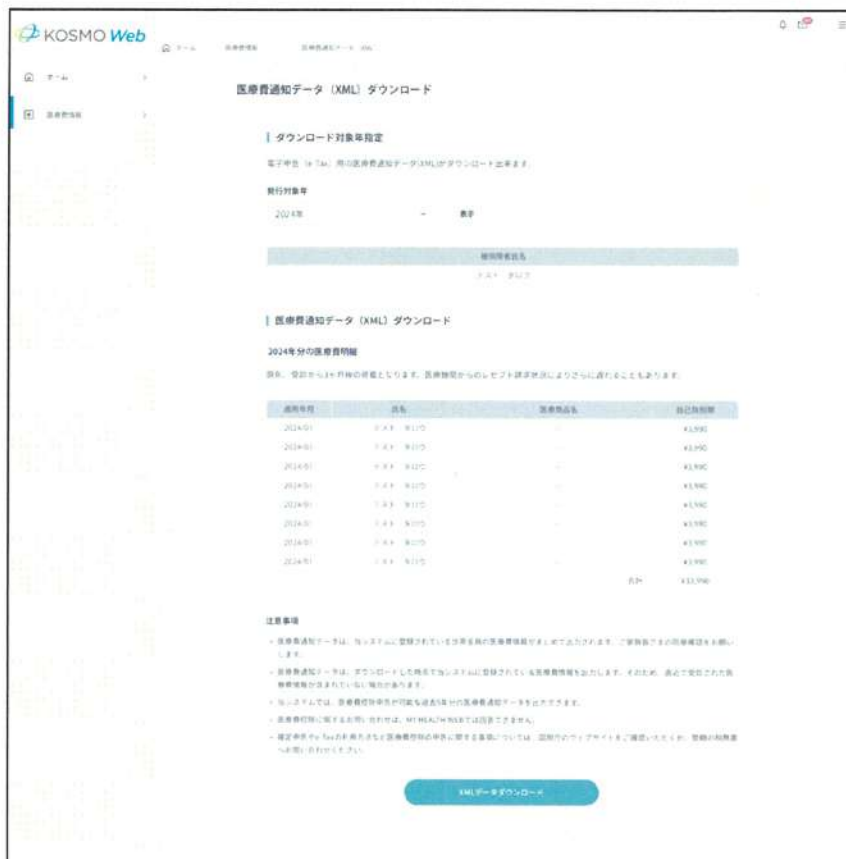
支給年月	対象者	給付種別	診療年月	支給期間	日数	支給金額	備考
2024/12	テスト タロウ	インフルエンザ予防接種補助金	2024/12	-	-	¥ 3,000	
2024/12	テスト ハナコ	インフルエンザ予防接種補助金	2024/12	-	-	¥ 3,000	
合計						¥ 6,000	

項目名	説明
支給年月	給付金が支給される年月が表示されます。
対象者	給付対象者の氏名が表示されます。
給付種別	給付内容が表示されます。
診療年月	給付金の対象となった診療（治療や入院）の年月が表示されます。
支給期間	給付金の支給期間が表示されます。
日数	給付金の対象となった診療（治療や入院）の日数が表示されます。
支給金額	給付金として支給される額が表示されます。

### 【3】医療費控除申請用データ（e-tax）

#### (?)医療費控除の申請に利用できる、医療費通知用データとは？

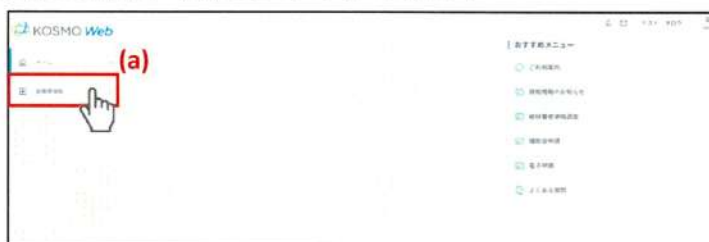
医療費控除を受けるには「医療費控除の明細書」の提出が必要です。この機能では「医療費控除の明細書」の作成に利用できる医療費通知データ(XML形式またはCSV形式)のダウンロードが可能です。



#### (1)医療費通知データ(XML)をダウンロードする

##### (1)-1 TOP画面から医療費情報画面に移る

1. 左メニューの「医療費情報」(a)をクリックします。



2. 医療費情報画面が表示されます。



## (1)-2 医療費通知データ(XML)をダウンロードする

1. 医療費情報画面の「医療費控除申告用データを取得する」(b)をクリックします。



2. 医療費控除申告データ(XML)ダウンロード用画面が表示されます。「XMLデータをダウンロードする」(c)をクリックします。



3. 発行対象年を選択して「表示」(d)をクリックすると、該当年の医療費明細が表示されます。
4. 「XMLデータダウンロード」(e)をクリックすると、医療費控除申告用の医療費通知データ(XML)がダウンロードされます。

### 医療費通知データ (XML) ダウンロード

**ダウンロード対象年指定**

電子申告 (e-Tax) 用の医療費通知データ(XML)がダウンロード出来ます。

発行対象年  
2024年

(d) 表示

被保険者氏名  
テスト タロウ

**医療費通知データ (XML) ダウンロード**

2024年分の医療費明細

原則、受付から3ヶ月後の掲載となります。医療機関からのレセプト請求状況によりさらに遅れることもあります。

適用年月	氏名	医療物品名	自己負担額
2024/01	テスト タロウ	-	¥1,990
2024/01	テスト タロウ	-	¥1,990
2024/01	テスト タロウ	-	¥1,990
2024/01	テスト タロウ	-	¥1,990
2024/01	テスト タロウ	-	¥1,990
2024/01	テスト タロウ	-	¥1,990
2024/01	テスト タロウ	-	¥1,990
2024/01	テスト タロウ	-	¥1,990
2024/01	テスト タロウ	-	¥1,990
2024/01	テスト タロウ	合計	¥13,990

**注意事項**

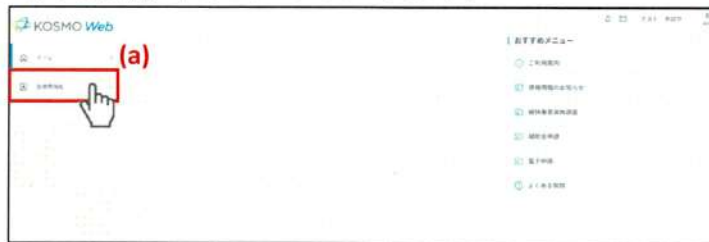
- 医療費通知データは、当システムに登録されている世帯全員の医療費情報がまとめて出力されます。ご家族さまの同意確認をお願いします。
- 医療費通知データは、ダウンロードした時点で当システムに登録されている医療費情報も出力します。そのため、最近で受付された医療費情報が含まれていない場合があります。
- 当システムでは、医療費控除申告が可能な過去5年分の医療費通知データも出力できます。
- 医療費控除に関するお問い合わせは、MY HEALTH WEBにて回答できません。
- 確定申告やe-Taxの利用方法など医療費控除の申告に関する事項については、国税庁のウェブサイトをご確認ください。電話の取扱いへお問い合わせください。

(e) XMLデータダウンロード

## (2)医療費通知データ(CSV)をダウンロードする

### (2)-1 TOP画面から医療費情報画面に移る

1. 左メニューの「医療費情報」(a)をクリックします。



2. 医療費情報画面が表示されます。



### (2)-2 医療費通知データ(CSV)をダウンロードする

1. 医療費情報画面の「医療費控除申請用データを取得する」(b)をクリックします。



2. 医療費控除申請用データ(CSV)ダウンロード画面が表示されます。「CSVデータをダウンロードする」(c)をクリックします。





## 【4】お知らせ・MYメール

### (?)お知らせ・MYメールとは？

#### 【お知らせ】

組合からのお知らせ(ニュース)やサービスのアップデート・メンテナンス情報などをお届けします。

#### 【MYメール】

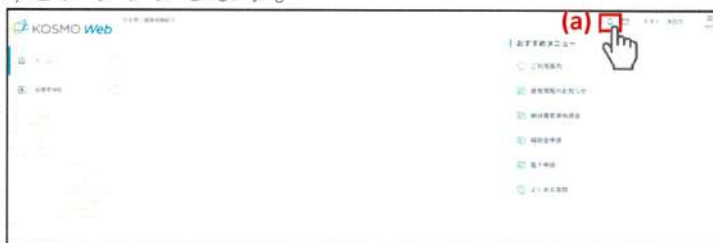
組合からあなた宛に送信された通知や重要なお知らせなどをお届けします。タイトルに「要返信」ラベルが付いている場合は、内容をご確認のうえ必ずご返信ください。



### (1)お知らせを確認する

#### (1)-1 TOP画面からお知らせ画面に遷移する

1. 上部右の「🔔」(a)をクリックします。

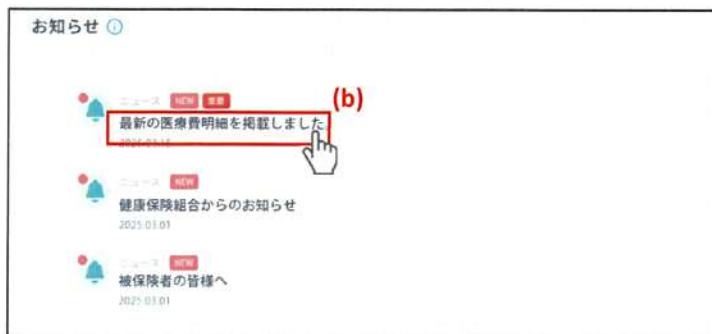


2. お知らせの一覧画面が表示されます。

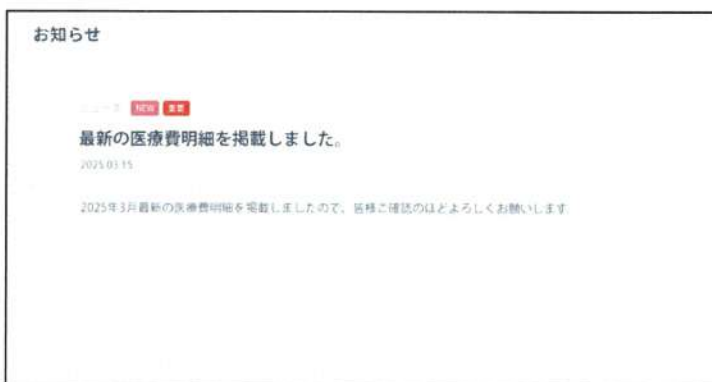


## (1)-2 お知らせを確認する

1. 確認したいお知らせのタイトル(b)をクリックします。



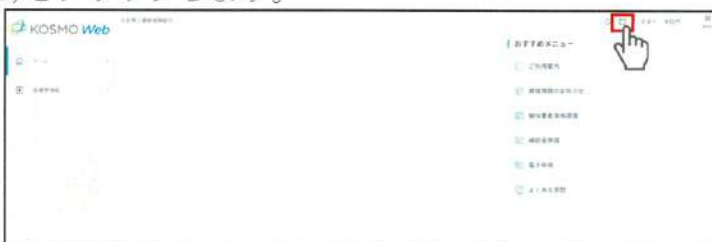
2. お知らせの詳細画面が表示されます。



## (2) MYメールを確認する

### (2)-1 TOP画面からMYメール画面に遷移する

1. 上部右の「✉」(a)をクリックします。

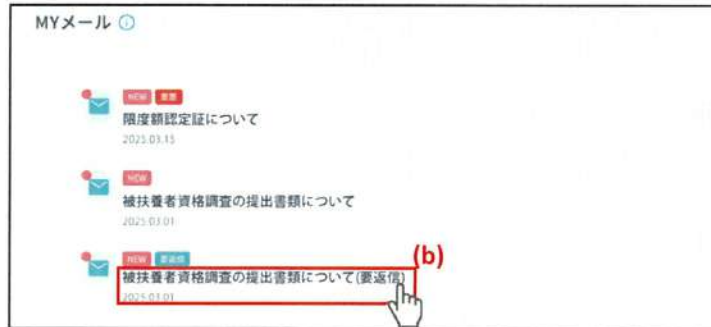


2. MYメールの一覧画面が表示されます。



## (2)-2 MYメールを確認する

1. 確認したいMYメールのタイトル(b)をクリックします。



2. MYメールの詳細画面が表示されます。
3. 要返信のラベルが表示されている場合は、返信内容を入力して「送信する」(c)をクリックします。

